



# Diário Oficial

PODER  
Executivo

Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin - Governador SEÇÃO I

Palácio dos Bandeirantes Av. Morumbi 4.500 Morumbi São Paulo CEP 05650-000 Tel. 2193-8000

Volume 122 • Número 8 • São Paulo, quinta-feira, 12 de janeiro de 2012

www.imprensaoficial.com.br

10 anos

imprensaoficial

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

## Portabilidade de crédito exige cuidado

ILUSTRAÇÕES: PAULO CESAR DA SILVA



**Trocar de instituição financeira em busca de melhores condições no financiamento é possível, mas é preciso cuidado com as armadilhas**

O Procon de vez em quando recebe relatos de consumidores abordados pelos chamados “pastinhas”, correspondentes bancários que andam em busca de novos clientes em sua residência, trabalho e até mesmo na rua. Eles querem que a pessoa, que tem um débito no mercado, troque de banco ou financeira, com a promessa de vantagens para a quitação da dívida, benefícios, que nem sempre acabam se concretizando e causam prejuízo a quem mudou de financiadora. O alvo do “pastinha” é principalmente o idoso. Em caso de dúvida ou problema, o consumidor deve entrar em contato com o Procon para esclarecimentos.

A mudança de banco ou financeira, ainda desconhecida do público, é chamada de portabilidade de crédito e é prevista na Resolução 3.041 do Banco Central do Brasil. Dependendo da concorrência no setor financeiro, é possível ao consumidor conseguir outro banco que cobre juros menores. A portabilidade funciona de maneira análoga a quem muda de operadora de telefonia. Mas o Procon alerta que a pessoa deve pesquisar as condições oferecidas por outra instituição financeira antes de fazer a troca. É importante prestar muita atenção se o número de parcelas será o mesmo ao transferir o empréstimo para não aumentar o tamanho da dívida.

Outro ponto que deve ser observado diz respeito a outras dívidas além do financiamento. Para crédito imobiliário, por exemplo, a transferência da dívida para outro banco pode não ser vantajosa pelo custo de cartório e tarifa para vistoria do imóvel. A instituição financeira para a qual o débito migrou deverá fazer a quitação diretamente com aquela que originou o crédito, eliminando a necessidade de participação direta do cliente para concretização da operação.

Para realizar a portabilidade, o cliente precisa procurar o banco para onde deseja transferir sua dívida. Essa nova instituição quita o empréstimo no outro banco, após conversar com a pessoa sobre as novas

condições de pagamento. Especialistas do setor dizem que também é possível uma instituição cobrir a oferta de outra para evitar a portabilidade, embora não haja estatísticas sobre isto.

**Vende e não entrega** – O Procon denunciou ao Departamento de Polícia de Proteção à Cidadania (DPPC), da Polícia Civil do Estado, dezenas de sites reclamados por consumidores por irregularidades na prática de comércio virtual, o e-commerce. A medida visa que os fornecedores, que não entregaram produtos adquiridos pelo consumidor, também sejam responsabilizados criminalmente. Boa parte dos sites não foi encontrada no endereço oficial. Embora procuradas pelo Procon, as empresas não deram resposta para solucionar os casos, e as notificações encaminhadas retornaram com informações dos correios, tais como “mudou-se” e “endereço inexistente”.

**Abusivo e oportunista** – O Procon autuou sete estacionamentos que aumentaram de forma abusiva o preço durante dois grandes eventos realizados na capital em outubro passado: show de Eric Clapton, no Morumbi, e o jogo entre Corinthians e Botafogo, no Pacaembu. Técnicos do órgão estiveram em 14 desses locais no entorno das apresentações e, ao detectarem aumento injustificado de valor e falta de informa-

### Sites denunciados

(fora do ar)

[www.cassysbrazil.com](http://www.cassysbrazil.com)  
[www.cjseletroshop.com.br](http://www.cjseletroshop.com.br)  
[www.eletromanus.com.br](http://www.eletromanus.com.br)  
[www.extracube.com.br](http://www.extracube.com.br)  
[www.extralance.com.br](http://www.extralance.com.br)  
[www.ghaleria.com.br](http://www.ghaleria.com.br)  
[www.gigasuplementos.com.br](http://www.gigasuplementos.com.br)  
[www.gocarshop.com.br](http://www.gocarshop.com.br)  
[www.haneltt.com](http://www.haneltt.com)  
[www.inforsettecnologia.com.br](http://www.inforsettecnologia.com.br)  
[www.ippon.com.br](http://www.ippon.com.br)  
[www.leilaodeelite.com.br](http://www.leilaodeelite.com.br)  
[www.goldenlance.com.br](http://www.goldenlance.com.br)  
[www.mastercellnet.com.br](http://www.mastercellnet.com.br)  
[www.netboxcomputadores.com.br](http://www.netboxcomputadores.com.br)  
[www.qlojao.com.br](http://www.qlojao.com.br)  
[www.selmarecife.com.br](http://www.selmarecife.com.br)  
[www.shopinet.com.br](http://www.shopinet.com.br)

(ainda no ar)

[www.apostilaconcursos.com.br](http://www.apostilaconcursos.com.br)  
[www.celulartablet.com.br](http://www.celulartablet.com.br)  
[www.creatinauniversal.com.br](http://www.creatinauniversal.com.br)  
[www.eletronezende.com.br](http://www.eletronezende.com.br)  
[www.forfemmeshop.com.br](http://www.forfemmeshop.com.br)  
[www.foxmegastore.com.br](http://www.foxmegastore.com.br)  
[www.leiloesgyn.com.br](http://www.leiloesgyn.com.br)  
[www.megabisashop.com.br](http://www.megabisashop.com.br)  
[www.passagemrapida.com.br](http://www.passagemrapida.com.br)  
[www.seriadostv.net](http://www.seriadostv.net)  
[www.shopbeautynow.com.br](http://www.shopbeautynow.com.br)

ção adequada do preço, notificaram os estabelecimentos. Os sete autuados não se justificaram no prazo e responderão a processo administrativo e poderão ser multados de R\$ 400 a R\$ 6 milhões.

A lista de estacionamentos autuados esta disponível no link <http://www.procon.sp.gov.br/pdf/acs%20lista%20estacionamentos.pdf>.

Da Agência Imprensa Oficial e da Assessoria de Imprensa do Procon-SP

### SERVIÇO

Procon: telefone 151  
Para visitar o Procon no Poupatempo, ligue 0800-772-3633



## Reajuste para 12,8 mil servidores do Estado

Leis complementares sancionadas nesta semana concedem aumentos entre 44,26% e 54,59%, que vão beneficiar aproximadamente 12,8 mil servidores públicos. Para profissionais ligados à pesquisa científica e tecnológica, o reajuste será feito por etapas, em três anos: 20% em 2011 (retroativo a 1º de novembro), 13,5% em 2012, e igual percentual em 2013, totalizando 54,59%. Ao final desse período, o salário inicial para pesquisador

científico, por exemplo, passará de R\$ 2,7 mil (antes dos reajustes) para R\$ 4.173,85.

Outra lei prevê reajustes de até 44,26% aos integrantes das classes de engenheiro, arquiteto, engenheiro-agrônomo e assistente agropecuário. O aumento também será escalonado em três anos: 15% em 2011 (retroativo a 1º de novembro), 12% em 2012, e igual percentual em 2013. Ao final desse período, o salário inicial para essas

carreiras irá passar de R\$ 2.573,04 (antes do reajuste) para R\$ 3.711,77.

Para as carreiras de especialista em políticas públicas e de analista em planejamento, orçamento e finanças públicas, a lei complementar assinada eleva o salário inicial para R\$ 5,8 mil também retroativo a 1º de novembro.

Da Agência Imprensa Oficial